

Enterprise Knowledge Map

邱登裕, 潘雅真

資訊管理學系

資訊學院

chiuden@chu.edu.tw

摘要

對企業管理而言，能夠保留並善加管理企業知識相當重要。本文探討 資訊檢索及資料探勘技術運用於企業知識管理時應有之考量及挑戰，並據此提出一套企業式知識地圖模組(enterprise Knowledge Map, 簡稱e-KMap)。將其運用於企業知識管理當中，可有效地透過知識地圖之呈現方式，提供給企業相關人員更完善的企業知識，提昇企業管理之整體效益。為驗證e_KMap在保留及有效管理知識之實際成效，我們將設計一實驗以模擬企業資訊變動與知識地圖之變動情形。

透過實驗結果之分析，將e-KMap與目前一般之階層式文件分類作比較，希望證實e-KMap在知識地圖之查詢效率上有相當成效。不但可讓企業相關人員快速查詢出所需資訊，亦可將企業知識有效的保留，減低企業因人員離職所造成的損失。

關鍵字：知識地圖、文件分類、資訊檢索、資料探勘、向量空間模組