

公立托兒所公辦民營關鍵成功因素之研究

林淑萍, 賀力行

科技管理學系

管理學院

splin@chu.edu.tw

摘要

為了提升托兒所教育成效、降低托兒所教育成本、保障教育品質及提供幼兒的教育有多元及自由發展的空間，國內政府因此渴望能成功結合公辦與民營優點之托兒所經營策略方式--公立托兒所公辦民營。因此，本研究的主要目的為探討國內現有公立托兒所公辦民營之關鍵成功因素，以作為政府相關機關未來規範執行之參考。為達此研究目的，研究中首先透過文獻探討、專家訪談、德菲法以發現成功構面及因素指標，進而再透過層級程序分析法來之辨識關鍵之成功構面及指標。研究結果發現，公立托兒所公辦民營應考量之因素包含「保育人員安置問題」、「兒童安置問題」及「實施程式層面」等三個構面。整體而言，其關鍵成功因素依序為「控留職缺優先安置各轉型托兒所之員工」、「擬定相關安置原則」、「招開說明會」及「弱勢兒童之轉介措施」。

關鍵字：托兒所、公辦民營、關鍵成功因素(KSF)、層級程序分析法(AHP)