

總額支付制度實施後醫院因應措施對經營績效之影響---以某區域教學醫院為例

楊榮真, 林淑萍, 王銘杰, 林樞寰

科技管理學系

管理學院

splin@chu.edu.tw

摘要

為使健保財政收支可獲得平衡，中央健保局自87年7月起首次實施「牙醫總額支付制度」，於91年7月實施「西醫醫院總額支付制度」，而此總額支付制度對醫院的經營產生莫大的衝擊，各醫院無不積極採取相關之因應措施，以達最佳之營運績效。而為瞭解總額支付制度實施前後醫院所採取之因應措施對醫院績效之影響，本研究以某區域教學醫院為例，探討此醫院對總額支付制度之各項因應措施，並利用此醫院歷年營運之次級資料進行統計分析。研究結果發現，此醫院分別採用開源、節流及因應小組等措施，且在此措施實施下醫院營運總收入方面呈現上昇趨勢，從91年總額支付實施後比實施前2年平均增加1.5億，92~94年期間平均又比91年度增加約3億多，結果顯示醫院管理階層運用適當的因應措施可降低總額支付制度實施後對醫院所產生的影響。

關鍵字：總額支付制度、因應措施、經營績效、區域教學醫院