

利害相關人、綠色管理與組織績效關係之研究-以臺灣造紙業為例

楊婉伶, 田效文

科技管理學系

管理學院

swt@chu.edu.tw

摘要

自1990年代環境保護觀念萌芽，從此綠色「環保」浪潮襲捲各地，國際間簽訂許多國際公約，各企業亦需由傳統管末處理，進一步改革創新，將產品的生命週期從源頭的設計、製程、行銷與回收全都納入「綠色管理」之中。此綠色浪潮下的企業，有的是出自於企業的自覺；有的是受限於法律的規範；有的則是因應消費者觀念的改變等，由此可知不同的利害相關人影響企業實行綠色管理。因此，本研究在探討造紙業中利害相關人與綠色管理二者之間的影響。績效乃企業衡量運用資源之結果，究竟實行綠色管理為組織績效帶來何影響，至今看法仍有分歧。因此，本研究利用問卷調查法試圖瞭解造紙業實行綠色管理與組織績效之關係。希冀藉由本研究瞭解造紙業之綠色管理情形為何？影響其綠色管理實務之利害相關人為何？以及實行綠色管理與組織績效間的關係為何？

本研究以造紙業為研究對象，以郵寄方式發放問卷，將所得資料以SPSS統計軟體分析，採用因素分析、描述性統計分析、皮爾森積差相關分析、簡單迴歸等統計方法進行分析，驗證假說成立與否。

關鍵字：利害相關人、綠色管理、組織績效