

倉儲業者導入RFID技術意願分析之研究

陳昭華, 陳銘偉, 陳星寧

運輸科技與物流管理學系

管理學院

erchen@chu.edu.tw

摘要

隨著國際物流之熱絡發展以及產業界對於無紙化作業之追求，資訊科技在今日已成為不可或缺之探討重點，然而對於物流作業流程所運用的人力以及時間，實為企業不可不重視的資源之一。近年來，RFID技術備受重視，以其無線傳輸、認證、即時性等優點，更足以取代傳統條碼之作業缺點，在其潛在效益之運作下，實務界可進一步的對其內部資源進行再規劃之動作，創造出更加有利的經營優勢。本研究在於探討RFID無線射頻辨識系統之應用領域，依據其運作功能以及特性，對於供應鏈之流程中的倉儲業者在其作業程序中，預期RFID所能提供之潛在效益，並且依據各項作業環節來進行RFID技術之使用意願分析；然而倉儲業者之規模、服務性質皆有所出入，故將研究對象界定為〈1〉倉儲業；〈2〉貨運服務業；〈3〉物流中心；〈4〉百貨量販業等四大類。本研究之樣本取得辦法為針對倉儲業者寄發相關問卷，再予以回收；另外基於樣本之可靠性，針對實務界使用RFID系統有相關經驗之廠商進行開放式之訪談，以彌補樣本資訊之不足，並且於訪談過程中了解RFID系統於理論和實際運作之間的差異，並且得知業者之改善辦法。研究結果發現倉儲業者於考量導入RFID技術時，除了原有之成本與技術純熟度以外，尚包括公部門之政策運作趨勢、服務對象要求等外在影響；而調查對象所期盼RFID技術所能帶來之效益為人力、成本之節省，服務效能之提升以及訂單資訊之即時性。

關鍵字：RFID技術、倉儲物流業、倉儲作業流程