

以DEMATEL方法探討建廠工程的關鍵成功因素

李友錚, 陳政全, 林少斌

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

摘要

台灣素有科技島之美譽，隨著電子科技產業的蓬勃發展、產品多元化以及技術世代性更迭，新建廠房的數量與規模需求日益增多，二十餘年來科技產業投入建廠的資本支出比例呈倍數成長，因此近年來有許多研究者針對科技廠房的建廠工程專案，研究探討其關鍵成功因素，提供了業者在工程管理面思考新方向。但若要全面顧及眾多的成功因素，企業勢必投入龐大的資源，如何讓業者用較少的資源成本著力於核心性影響的成功因素，以達到建廠工程資源管理的最佳化，是值得研究探討的議題。本研究以「文獻回顧」方式萃取影響件廠專案工程的19個關鍵成功因素，透過「專家意見訪談」對各因素關連影響性意見資料，在以DEMATEL(決策實驗室法)方法分析具核心影響性的關鍵成功因素；並將所有關鍵成功因素中依其影響特性分為四類，分別是「核心因子、驅動因子、獨立因子、被影響因子」，提供業者運用八十/二十管理法則去分配件廠資源在這些成功因素上，期能提高企業資源運用效益與企業資源運用效益與企業起始競爭力。

關鍵字：建廠專案工程、關鍵成功因素、八十/二十法則、決策實驗室法