

# 以系統思考來探討技職學校功能缺口及改善模式

李友錚, 陳德隆

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

## 摘要

技職體系的教育目的是在於培養產業界可用且適用的技術人才，並執行官方學術研究計劃及產業的技術輔導，技職學校的三大機能分別為研究、教學及服務行銷，但是在目前學校的教學、產業服務求及官方研究計劃間互有缺口存在。因此在教學研究過程中因為無法了解產業的現況及人才需求所以無法提出對產業有所貢獻的研究計劃及教學成果。目前許多國家的科技及產業政策，都需透過學校機能將理論轉化到產業界來應用並擴張發展使科技產業得以提昇。而在目前文獻中欠缺探討研究、教學及服務行銷的整合模式。因此發展一套思考模式方法用來整合系統要素及機能對產官學界來講是相當重要的。

本文將以系統思考模式來發展一套方法用來構建系統要素及機能的效標及缺口量表，進而以缺口與效標的關係作分析找出關鍵缺口並轉化為研究、教學與服務行銷的產官學價值鏈模式。

關鍵字：系統思考、限制理論、管理矩陣、效標、企業標竿、缺口量表、價值鏈、兩因子理論、供需關係