

旅客對新型態國道客運場站服務場景之滿意度分析

林祥生, 李慧潔, 陳盛國

運輸科技與物流管理學系

管理學院

keyman@chu.edu.tw

摘要

林祥生、李慧潔、陳盛國，「旅客對新型態國道客運場站服務場景之滿意度分析」，2012華人經濟圈企業競爭力與經營管理學術研討會，台灣中華大學(2012.05.18)

關鍵字：「旅客對新型態國道客運場站服務場景之滿意度分析」，