

# 運用模糊解析狩野模型於數學科教學品質改善之研究

李友錚, 林少斌, 王雅麗, 張文祥

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

## 摘要

本研究嘗試將模糊理論概念融入Kano問卷，修正傳統問卷主觀判斷上具有不確定性及模糊性的問題，更精確地描述學生對教學品質的重要性與滿意度認知情形，並運用模糊解析狩野模型分析，探討學生對數學科教師教學品質的看法。以解析狩野模型為主，修正後解析狩野模型為輔，進一步做後續相關分析，進行數學科教學品質改善之研究。

關鍵字：教學品質、數學科、模糊理論、解析式狩野模型