

# 整合DEMATEL與ISM運用於連接器的設計

林少斌, 李友錚, 趙雲瀚, 張耀祖

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

## 摘要

DEMTAEL與ISM為結構模型的解析方法，常應用於分析複雜系統中各項因素或元件彼此之關聯性與影響程度。本研究將DEMTAEL和ISM方法在建構步驟中相同的部份予以整合，藉以簡化繁瑣的數學運算。先以 DEMATEL分析新產品開發的各項影響因素及彼此互動程度，再藉由ISM方法確定產品的層級結構。最後利用QFD的概念，參照客戶對產品的需求，建立產品家族的設計模式，簡化產品設計之程序。本研究以某跨國連接器製造公司的產品作為個案實證研究對象，結果發現，本方法可縮短連接器產品之開發時程，提高成功率，產生實際效益。

關鍵字：決策實驗室法 (DEMATEL)、詮釋結構模式 (ISM)、產品家族、QFD