

汽車貨櫃貨運業車隊資源管理系統之構建與測試分析

游舜年, 蘇昭銘

運輸科技與物流管理學系

管理學院

jdingsu@chu.edu.tw

摘要

因應時代變遷，許多企業已開始將作業資訊化，在台灣運輸產業中，多為中小型企業型態，大型企業僅占少數，目前市售套裝軟體過於優化無法符合企業之需求，且對於該業態認知不足，加上售價昂貴，因此許多大型企業為了符合自身之需求，寧願投入更高成本來自行開發車隊資源管理系統，但多數小型企業因營運成本不足，且市售系統無法符合小型企業型態之需求，僅能人工作業，有鑑於此，本研究針對汽車貨櫃貨運業小型業者開發適合需求之系統，進行輔助派遣作業，主要為輔助業者在調度作業上能節省營運成本，並進行了訂單至薪資結算測試，歸納了訂單至派遣所產生之運送需求直接勤務與衍生勤務特性。

關鍵字：汽車貨櫃貨運業，車隊資源管理系統