

# 運用DEMATEL與ANP方法探討直升機飛安管理

李友錚, 簡竣諒, 吳坤育

科技管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

## 摘要

本研究旨在探討公部門飛安管理現況，以公務航空器之直升機飛行員為研究對象，運用決策實驗室分析法（DEMATEL）探討影響飛安管理之構面與準則間之因果關係與重要性；再以分析網路程序法（ANP）進行構面與準則之權重分析。研究結果發現，影響公部門飛安管理之前三項最重要之準則為「飛行紀律」、「標準作業程序」及「心理狀況」；而「天候狀況」為主要影響準則；「心理狀況」則為主要被影響準則。

依所獲結論建議公部門管理階層，能針對影響飛安管理之準則權重順序，加以審慎妥處，以達先期避免或預防飛安事件發生之目的。

關鍵字：直升機、飛安管理、決策實驗室分析法（DEMATEL）、分析網路程序法（ANP）。