

旅館業的經營績效評估  
楊錦章, 陳順興, 陳俊旭, 邱柏鈞  
應用數學學系  
工學院  
kingjang@chu.edu.tw

摘要

本研究主要運用資料包絡分析法(DEA)針對國內68家旅館進行經營效率之評估與分析，並取出2000年至2007年間之營運資料，以客房數、客房住用數、員工人數、平均房價作為投入項；以房租收入、總營業收入及住用率作為產出項，根據CCR與BCC模式，分別估算整體效率、規模效率等經營效率。研究結果發現，台灣地區旅館業之經營效率影響因素以客房數與客房住用數及員工人數最為重要，且投入項及產出項之各項皆呈現正相關。並顯示有31家旅館的整體效率隨時間有逐漸升高的趨勢，有25家旅館的整體效率卻有逐漸減少的趨勢，而有12家旅館的整體效率皆處於非常好的情況下。另外，各旅館經營效率之表現確有差異，本研究結果提供各旅館調整資源投入及擴大產出之方向與幅度，作為旅館業者研擬改善經營效率策略之參考。

關鍵字：旅館業、資料包絡分析法、經營績效