

臺灣技專校院圖書館管理人員決策思維之探討

賀力行, 謝玲芬, 靳炯彬, 吳牧臻

科技管理學系

管理學院

lfhsieh@chu.edu.tw

摘要

近十餘年來，臺灣高等教育體系有極為重大之改變，除了增設許多大學及獨立學院外，再加上許多辦學績優之技職體系學校，紛紛升格改制為技術學院及科技大學。因此，截至2004年6月底，臺灣地區已有超過150所大學及獨立學院，其中技專校院（含科技大學、技術學院與專科學校）數量更高達90所。因此，各校面臨形勢重大衝擊以及校際間激烈競爭之時刻，無不竭盡所能地提昇教學與研究相關資源的質量，以確保各校之競爭優勢。

其中各技專校院不但得面臨同質性高的技職體系學校之強力挑戰，更必須與高教體系之優良學府一較長短，面臨前所未有的嚴酷競爭態勢。而各技專校院圖書館，乃是扮演著提供所有師生尋找資訊及自我學習的場所，更是支援教學資源及學術研究之重鎮；但是技專校院圖書館向來在人員編制、經費額度、軟（硬）體設施、館藏質量與經營理念等方面均極為匱乏不足，必須大幅加以改善。因此，各館管理人員必須加強其決策思維能力，以提昇圖書館整體績效表現。

本文主要與習慣領域（Habitual Domains）之決策哲學、決策心態、決策方法及決策修鍊等思維理念相互結合，並參酌超過十年從事技專校院圖書館館長實際工作經驗，擬提出一套對於臺灣技專校院圖書館管理人員有所助益的決策思維策略，以便達成提昇館務經營績效，俾期創造出臺灣地區技專校院圖書館未來發展之新契機！

關鍵字：技專校院圖書館；管理人員；決策思維；習慣領域