

國軍志願役士兵工作壓力、工作滿足與留營意願之關聯性研究—以陸軍某營區為例

賀力行, 顏嘉宏

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

國軍近年新一代兵力陸續換裝成軍，國防部有鑑於國軍未來在人力需求上必然走向專業化與職能化；在量的比例上，勢必招募更多素質較高，且有意願的志願役士兵，加入國軍行列，為國防建設奉獻心力，並從92年起辦理招募，預計每年招募志願役士兵人數約1萬5千人，而這些投入軍中的志願役士兵是否能夠肩負保國衛民的重責大任，影響至為深遠。

眾所周知，兵役制度攸關國家安全與軍隊戰力強弱，軍隊人力的來源依賴國家的兵役制度所徵募的人民組成，受徵募者素質的優劣，決定了兵源素質的良窳，更成為軍隊戰力強弱的基礎，故瞭解志願役士兵其工作壓力感受程度及工作滿意狀況，探討相關因素，使志願役士兵於最短的役期屆滿時能持續服役，降低國軍人才培育之成本，以達招募之最大效益為本研究主要動機。本研究是以國軍志願役士兵的工作壓力、工作滿足為主要變項，基於上述研究動機，本研究經由問卷調查，探討陸軍志願役士兵工作壓力與工作滿意度之關係，瞭解志願役士兵感受工作壓力之情形、感受工作滿意之情形、工作壓力、工作滿足之間交互影響的原因，以及志願役士兵個人屬性變項、工作壓力、工作滿足等交互作用，對留營意願是否有顯著性影響，為求周延掌握研究資料，本研究採文獻與問卷調查法方式同時實施。

研究結果顯示，志願役士兵對目前財務收入狀況並不是其留營的主要決定因素，顯

見當初決定加入志願役士兵的行列，對薪資結構以抱持肯定的態度，因此較注重工作狀況及家庭等精神層面變項；另志願役士兵工作滿意程度高，則留營意願亦高，呈現正向相關的結果。

關鍵字：工作適應、工作壓力、工作滿足、離職傾向