

應用有序加權平均(OWA)運算子與語意變數建構大專教師績效評鑑模式-以中華大學為例

鄧肖琳, 何星瑩, 莊佩蓉, 呂如雁

工業管理學系

管理學院

hteng@chu.edu.tw

摘要

教師是教育的核心，掌握著教育的命脈，現今高等教育面對全球化、少子化和知識經濟的影響，外界期待大學教師負起的責任已從道德的傳授，擴充至知識生產、技術支援，以及社區服務等多元不同面向。為有效提升學生學習成就、教師專業能力及學校辦學績效，教育部遂施行一連串的品質控管政策，期望藉由系統化資料的蒐集與明確的評鑑制度，以評估教師與學校的表現成效，此種藉由評鑑之作法，除可落實教育品質的專業化之外，亦可達到擇優汰劣之功能。我國幾乎全數大學均建立或實施教師評鑑制度，當中不同衡量面向與因子之選取與權重分配至今仍有許多歧見。然而所有屬性難以揭露在同一標準與尺度下，且由於資料呈現方式不一，因而提高整體綜合評價上的困難度。本研究擬運用有序加權平均(OWA)運算子、語意變數提出一套教師績效評估模式，藉以改善過往權重設定失真與資訊收集過於簡化(非此即彼)的限制，以提高計算教師績效的效能和結果的可參考性。最後藉由個案的分析結果說明本研究所提出之評估模式的可行性。

關鍵字：有序加權平均(OWA)運算子、語意變數、績效評鑑