

國軍保防幹部工作壓力與組織承諾之研究

賀力行, 張建歐

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

本文主要運用問卷調查法，調查國軍保防幹部目前工作壓力及組織承諾度，並運用統計

分析深入了解工作壓力對組織承諾間的關係。研究回收375個有效樣本，經統計分析後發現，

隨著階級愈高組織承諾度愈高，而校級以上軍官工作壓力與組織承諾呈現正比，亦即工作壓

力愈高組織承諾愈高，這個調查結果與一般的規則有所出入，一般研究認為工作壓力與組織

承諾呈反比，即工作壓力愈高組織承諾愈低。

本研究結論如下：

一、保防幹部之工作壓力因人口統計變項不同而有差異，以而31-35歲、服務年資10-15年的

保防幹部在工作的付出、人際關係及績效等壓力高於其他特質的保防幹部。

二、保防幹部之組織承諾因人口統計變項不同而有差異，以年齡、服務年資及階級愈高者，

其組織承諾程度愈高。。

三、校級軍官以上之保防幹部工作壓力及組織承諾呈正相關，一般而言，工作壓力愈大，組

織承諾愈低。但本研究發現，保防幹部在少校以下之階級，確實有以上之情形。但在中

校以上之層級，則呈現「高工作壓力，高組織承諾」。

雖然本研究部份變項並未通過顯著度檢定，可能只是統計上的巧合，但其他類似軍隊研

究也有相同的結論，值得持續觀察探討。

關鍵字：工作壓力、組織承諾、保防幹部