

政府機關導入六標準差品質管理系統提昇服務品質之研究(以苗栗縣衛生局為例)

賀力行, 莊振家, 李元傑

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

關鍵字：SIX-SIGMA，TQM，CTQ