

區域型論人計酬認同度對其導入意願之影響-以新竹地區西醫醫療院所為例

龔翠華, 蔡明春

企業管理學系

管理學院

mctsai@chu.edu.tw

### 摘要

區域型論人計酬制度係保險人利用前瞻性總額支付架構下，在一個行政區域內，採「論人頭」模式計算，支付醫療費用給醫療提供者，故而醫療院所對於區域型論人計酬支付制度的認同程度與導入意願，是健保局能否成功推動的重要關鍵之一。而本研究從醫療供給面的角度出發，以新竹地區為例，探究在健保總額預算下，一個行政區域的西醫醫療院所對區域型論人計酬的認同程度，及其對導入意願的影響。本研究以新竹地區西醫醫療院所為研究對象，回收有效問卷65份。研究結果發現，西醫醫療院所對「行支付制度明顯缺乏促使醫療提供者對保險對象有健康促進之誘因」的理念認同度最高；最不認同的部分，是分擔財務風險的方式，且不同屬性西醫醫療院所之認同程度與導入意願有差異性，而導入意願明顯受到「財務構面」與「團隊形成構面」的影響，建議健保局推動區域型論人計酬支付制度時，應加強財務面的誘因，特別是財務風險分擔方式的合理性，且亦需改善團隊形成的模式。

關鍵字：論人計酬、認同程度、導入意願