

探討影響我國陸軍飛行部隊災害防救之成功關鍵因素

賀力行, 徐苙嘉

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

我國動員軍隊從事救災工作已行之有年，在「災害防救法」施行後，相關的法律命令更將動員軍隊支援救災之流程、依據與責任明確的予以定義，然而軍隊終究是以戰備訓練為本質，加上近年來推行的「精粹案」使得兵力大幅精減，若能籌建一支以陸軍飛行部隊為主的專業救災單位來因應未來可能發生之災難，不外乎需透過知識管理與資訊科技來達成有效執行災害防救的工作。

近幾年來，由於台灣經濟快速成長造成我國人口過度集中，任何災害均可能造成嚴重的生命財產損失，因此災害防救人員在面臨災害時，應該如何利用本身的專業能力，同時配合資訊科技的應用，藉以將人民的生命財產損失降至最低，是非常重要的議題之一。因此，本文之研究目的旨在探究我國陸軍飛行部隊災害防救人員資訊科技應用、專業能力、知識管理與組織防救績效之關係。

本文使用文獻分析法，搜集國內外影響組織績效因素的相關論文、期刊、研究結果及調查報告等文獻資料，進行分析及歸納整理，探討影響陸軍飛行部隊災害防救組織績效之關鍵因素。藉以了解目前陸軍飛行部隊災害防救知識管理的實際作為，並探討資訊科技應用、專業能力、知識管理、風險管理與組織搶救績效之相

關性，試圖建立陸軍飛行部隊災害防救系統的知識管理運作模式與架構。具體言之，本研究之目的如下：(1) 探討資訊科技應用對組織災害防救績效之影響。(2) 探討專業救災能力對組織災害防救績效之影響。(3) 探討知識管理對組織災害防救績效之影響。(4) 探討風險管理對組織災害防救績效之影響。

關鍵字：災害防救、組織績效、專業能力、資訊科技應用、知識管理、風險管理