

公務採購人員教育訓練滿意度與訓練成效之研究

賀力行, 黃庭悅

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

「政府採購法」是我國政府所制定重要法典之一，自施行後，使政府的採購作業邁向專業化，其中對採購的組織結構及作業流程產生很大的變化，採購法亦是公務採購人員所須依循之規範。所以對採購人員工作上會產生一定程度上的影響，採購專業人員應具備哪些能力，才能有效達成採購目標並增進其品質，值得探討。

公務採購專業人員除對採購過程之招標、審標、決標、訂約、履約、驗收、付款、保固責任等複雜程序須相當瞭解外，也須對採購的內容、規格、物品等有專業的認識，才能成為稱職的採購專業人員，如稍有疏失或不慎，不僅須承受到相當的法律責任，人民對於政府機關之作為與形象，亦可能大受影響。所以，公務採購專業人員有賴長期培養，才能達到各機關期望的效果。

本研究旨在探討公務採購人員教育訓練滿意度與訓練成效，瞭解不同背景屬性、學習動機、參與因素、學習滿意度與學習成效之間的差異和影響情況。為達上述目的，本研究擬採用自製「公務採購人員教育訓練滿意度與訓練成效之調查問卷」為研究工具，以公務採購人員為研究對象進行問卷調查，並針對有效樣本進行分析歸納。綜上所述研究動機內容，為能勝任各項採購工作，採購人員必須有採購專業

能力及品德，才能有效推動政府採購制度的運作。本研究成果及結論與建議，可供相關公務部門推動採購業務及其採購專業人員自我專業成長之參考，或供辦理採購教育訓練之機構參考。

關鍵字：政府採購法、學習動機、學習滿