

以模糊德菲法建構領導者評鑑指標系統之研究-以某政府服務單位為例

高衍慧, 李友錚

工業工程與系統管理學系

管理學院

ycl@chu.edu.tw

摘要

隨著新一代兵力整建的開始，國軍目前正需要高素質的領導人才。然而，值得作為警訊的是：國軍目前並沒有一套具理論基礎的管理實務作法，來作為軍事領導者的領導統御與管理實務的依據。所以本研究所提出的架構，是提供一位領導者所應具備的領導型態、領導特質或較重要的行為。透過專家問卷德菲法，提供領導型態行為及人格特質因素之權重，以作為領導者領導的參考依據。

本研究以轉換型領導及五大人格特質作為探討軍中領導行為之主軸，其行為構面分為魅力領導、願景指引、智力啟發與個別化的關懷，在各個構面下又細分許多領導因素；五大人格特質分為親和性、勤勉正直性、外向性、經驗開放性與神經質。

為達上述之目的，本研究主要方法為訪問調查法及模糊德菲法。實證的資料為透過文獻探討和訪問調查法後所設計之問卷，再將問卷分發給陸軍基層單位之領導主官進行填寫，以專家模糊德菲法對此調查結果進行分析，尋求並歸納出軍事領導者領導行為與人格特質之最適權重，期望能提供軍事領導者以更健全、客觀、合理評估方式，甄選出最合適的領導者，以適應國際化與自由化趨勢，並提升其領導效能及競爭力。

關鍵字：領導統御、模糊德菲法、轉換型領導及五大人格特質