

員工績效考核認知與工作滿意度、組織承諾關係之研究(以某煉油廠為例)

賀力行, 劉昌征

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

績效考核攸關員工個人升遷、調職、晉任、獎金等權益，諸多研究指出績效考核對於企業或組織至為重要，因此，績效之考核必須是一個完善、公平、公正、綜覈名實、信賞必罰且經過適當調整的制度，方能有效拔擢人才、激勵工作士氣，促成以提昇員工績效進而幫助企業績效提升的目的，以實現績效考核制度設置的期望。

國內不乏有關於績效考核方面之研究，但研究方向大都指向績效考核制度的優劣或者與其他員工工作行為之間的關係，有關員工工作行為的工作滿意度與組織承諾兩變項間的關係卻少有人討論，本研究除了探討現行國營事業員工在績效考核制度的認知上對於工作滿意度及組織承諾之影響外，另外國營機構員工工作滿意度及組織承諾兩者之間的關係如何，亦是本研究想了解的面向。

為了解國營機構員工在績效考核認知上的情形，以及前述兩變項間之關係等問題，本研究採問卷方式調查，以社會調查統計分析軟體為分析資料的工具，來驗證各變項間的影響關係，另以文獻分析方式收集相關資料作為研究佐證。回卷後資料處理包括敘述性統計分析、信度分析、T 檢定(T-test)、單因子變異數分析、相關分析等等方法，以分析員工考績認知對於企業運作所產生的影響，並提出建議，以供實務界或為政府之參考。

關鍵字：employees of state-owned enterprises (SOEs)、understanding of