

應用創新性人力資源管理制度與適性動能理念——以技專校院圖書館為研究對象

謝玲芬, 靳炯彬, 吳牧臻

工業工程與系統管理學系

管理學院

lfhsieh@chu.edu.tw

摘要

截至九十二年底，我國共有九十所技專校院（包括科技大學十七所、技術學院五十六所以及十七所專科學校），其不但需要面對同類技職體系學校間之激烈競爭，更需要與高教體系之大學校院一爭長短，可謂面臨空前之壓力與挑戰。而在各技專校院中，圖書館總是扮演一個重要的服務單位之角色，不但要強化原有圖書館各項活動之服務品質，更重要的是必須精進日新月異的資訊服務品質，進而全面提昇對全校師生學術服務之質量。

目前我國技專校院圖書館，面臨最嚴重的人力資源經營困境，肇因於各館館員數量極度匱乏、館員素質有待提昇，以及缺乏提昇館員績效機制。因此，各館必須思考採行企業界人力資源管理理念，建構出一套能夠創造更高績效的館內人員管理制度，並將其運用於館內實際業務。

本文試圖結合美國企業界「創新性人力資源管理制度」（innovative human resource practices and systems），以及美國、英國與日本等國企業界先後導入之「適性動能」（competency）理念，對於我國技專校院圖書館人力資源影響層面部份，加以深入探討研究；並再參酌筆者超過十年從事技專校院圖書館館長實際之工作經驗，擬提出一套對於我國技專校院圖書館有所助益的人力資源管理策略，以便達成提昇館務經營績效目的，俾期創造出未來技專校院圖書館發展之新契機！

關鍵字：人力資源管理（Human Resources Management）、創新性人力資源管理制度（Innovative Human Resource Practices and Systems）、適性動能（Competency）、技專校院圖書館（Vocational College Library）