

金控業員工之工作壓力與組織承諾之相關性研究

賀力行, 林亦晨

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

受到金融風暴之影響，全球經濟由昔日的低通膨、低利率、高成長的繁榮，轉變為通貨緊縮、生產不振、失業率高漲、經濟成長率不斷向下修正的困境。經濟的變化，促使許多中小企業紛紛倒閉、企業變相減薪、發放無薪假；甚至大波動的裁員。員工面臨工作環境快速的改變，特別是金融行業。

本研究首先透過國內外之文獻回顧，探討國內金控業之現況，以及工作壓力與組織承諾之關聯情況，以台灣金控業為實證研究對象，本研究共發出200份問券，回收有效樣本共計170份，以SPSS軟體進行敘述性統計、t檢定、因素分析、信度分析等，本研究主要發現：(1)金控業員工工作壓力對組織承諾之關係呈負相關。(2)金控業員工因不同人口變項，而對組織承諾並無顯著相關。(3)金控業員工因性別、年齡、教育程度、職務層級、婚姻對組織承諾並無顯著相關。(4)金控業員工因服務年資對組織承諾有顯著相關。

關鍵字：work stress, organizational commitment