

CCTV科技整合應用

賀力行, 黃泓允

科技管理學系

管理學院

ho@chu.edu.tw

摘要

近十年來，新竹科學園區發展迅速，人口急遽增加，外來人口流動頻繁，使新竹市治安環境日趨複雜，為因應日益繁重的治安、交通及警政服務工作，須有效整合各項科技設備，才能滿足民眾對改善治安交通與確保生命、財產安全之殷切期盼。

本研究從新竹市整合錄影監視系統（CCTV）之現況，研究CCTV對犯罪偵防效果及掌控交通狀況應用、整置品質、影響隱私權之評估、維修管理現況等四個面向，作為本研究之架構。以問卷調查法的方式，針對新竹市警察局有實際操作經驗之員警，發放問卷，共計發放68份，有效問卷68份。以問卷填答內容作為研究。採用SPSS for Windows 12.0版統計分析套裝軟體，主要統計分析方法為：因素分析(factor analysis)、主成分分析法(Principle Component Analysis)、次數分配(frequencies)、t檢定(t-test)、單因子變異數分析(ANOVA)等，針對蒐集所得資料及本研究之目的，進行分析探討。

CCTV整合建置工作在新竹市已展現具體成效，將持續在自建光纖寬頻網路架構下，針對新竹市犯罪熱點等重點區域，賡續建置並導入智慧型應用技術，以強化CCTV協助犯罪跡證蒐集之功能。藉由本研究結果，提出具體改善建議，以期為整合建構之參考依據。

關鍵字：整合、錄影監視系統、CCTV、智慧型應用技術