

國中教師工作壓力之研究

田效文, 王皓琳, 謝家祥

企業管理學系

管理學院

swt@chu.edu.tw

摘要

摘要

現代人的生活緊湊，生活步調一直在加快，壓力似乎已是大多數人生活中擺脫不了的一個現象，近幾年來台灣因為工作壓力過高導致自殺、工作負荷過重導致過勞情形的案件層出不窮，更引起社會大眾對工作壓力議題的注重，而國中老師工作壓力也隨著教育政策的不斷變革及家庭結構的改變，工作壓力更是變得多元及多樣。本研究透過文獻整理的方式，結合工作壓力模型，彙整出國中教師工作壓力源的四個關鍵構面，分別是工作支持、工作要求、工作控制與工作環境，及15項準則。並透過專家問卷調查，以決策實驗室分析法(Decision Making Trial and Evaluation Laboratory, DEMATEL)繪製構面與準則的因果關係圖，瞭解各個構面以及各個準則之間的影响程度及被影响程度的關聯性。研究結果發現：在本研究所彙整的四個構面中，「工作環境」之影响程度最強，其次為「工作控制」，被影响程度最高為「工作要求」，而15項準則中，「公平性」之影响程度最強，其次為「一致性」，被影响程度最高為「工作負荷」。

關鍵字：國中教師、工作壓力、決策實驗室分析法