

策略性品質管理系統化思考探討規劃及設計應如何符合營運需求問題-以某軌道事業

為例

劉俊杰, 趙靖安

土木工程學系

建築與規劃學院

ljc@chu.edu.tw

摘要

軌道運輸是為便捷安的方式，因為捷運的乾淨、便捷快速亦提升國家在國際上的聲譽，面對新世紀的競爭，捷運維護工程從業人員面對日新月異社會局勢、社會價值及結構的變革，捷運土建、軌道維護工程人員具備之核心能力及日積月累之經驗傳承。屆以系統思考來探討國內某捷運土建、軌道維護。成功之軌道事業維護工程不僅是技術層面，從業人員借以系統思考倒入策略性品質管理手法，並了解利害關係者扮演角色，來進行深度與推廣度之探討。

關鍵字：系統思考、策略性品質管理、土建、軌道